

Nombre empresa:	PLATECSA	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores esperados:	50	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos filtrados:	5
Colaboradores filtrados:	6		

Introducción:

“Un **buen clima** es un robusto motor que impulsa el logro de los objetivos de la organización, un mal clima es una débil y vieja maquinaria, echa mucho humo, contamina el ambiente de trabajo y entorpece los objetivos de estabilidad y crecimiento de la organización”. **Psicojob**[®]

Robert Dailey en su libro **Comportamiento Organizacional** escribe “la satisfacción laboral es una actitud esencial del empleado, que se correlaciona con la eficacia operativa y la ventaja competitiva. Puede predecir la rotación, el ausentismo, la salud física y emocional, el desempeño y la percepción de la justicia de los sistemas de compensación de los empleados”.

Lo anterior, es congruente con la conveniencia que las organizaciones evalúen y realicen un diagnóstico del clima laboral.

El clima laboral está compuesto fundamentalmente por dos grandes factores: **el medio humano y el medio físico** y dentro de cada uno, existen una serie de **percepciones** que tienen los colaboradores en su diario vivir laboral. Sin embargo, las percepciones están influenciadas por la cultura de la organización, su credo, sus valores y una serie de políticas organizacionales que van influyendo en su actitud frente al trabajo, la iniciativa y su motivación.

Cuando hablamos del medio humano nos referimos al ambiente laboral derivado de la interacción y la forma en que se comunican con los compañeros de trabajo, así como el estilo de dirección y liderazgo de las jerarquías superiores. En tanto, los medios físicos consideran las características medioambientales que provee la empresa para que sus colaboradores desarrollen sus actividades, tales como: la iluminación, el sonido, la distribución de los espacios, la ubicación de las personas, los recursos materiales, entre otros.

Es recomendable realizar la encuesta de manera recurrente con un mínimo de 1 vez al año y máximo 2 veces al año, con el propósito de establecer que tan crítico o no se encuentra el clima laboral en la organización, que requiera tomar medidas preventivas y correctivas de manera oportuna. Lo anterior, permite el beneficio para las partes laboral – patronal, porque la primera puede percibir que la organización tiene interés en conocer su punto de vista y su nivel de satisfacción y para la segunda es importante porque con base a los resultados puede tomar decisiones que mejoren el clima laboral, lo que a su vez se traduce en mayor productividad y lealtad hacia la empresa.

Sin embargo, su frecuencia puede variar dependiendo de los intereses y las necesidades de la empresa, ante eventos de inestabilidad o incertidumbre, como lo son fusiones o adquisiciones de compañías, nuevos pactos colectivos de trabajo o una reestructuración organizacional, así como cambios importantes de manera parcial o integral de políticas que afecten la parte laboral – patronal de la organización. Una evaluación y diagnóstico del clima laboral en esas circunstancias, puede realizarse antes, durante o después del evento; en cualquier momento la información será de mucho beneficio para la alta dirección.

Por tratarse de una herramienta organizacional colectiva, algunos de los más importantes principios para realizar un diagnóstico sobre el clima laboral, son la **universalidad, la confidencialidad y el anonimato**, lo que implica practicar la encuesta a todos los niveles y a todos los colaboradores de la organización, transmitiendo al colaborador que su información será manejada de manera **confidencial y anónima**, para que sus respuestas sean sinceras y transparentes.

El principio de universalidad es importante, sin embargo, si la compañía detecta un foco inusual donde se perciba un ambiente poco satisfactorio, queda a elección de la empresa, realizar la encuesta de manera parcial o departamentalizada.

La herramienta que provee **Psicojob**[®] podrá realizar un diagnóstico del clima laboral a través de 41 preguntas cerradas en las cuales el colaborador podrá responder bajo criterios que van desde la opinión “nunca” a

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

“siempre” y 1 pregunta abierta para que pueda dejar comentarios.

Las preguntas cerradas se responden bajo el siguiente criterio:

- 1= Nunca
- 2= A veces
- 3= Casi siempre
- 4= Siempre
- 5= No aplica

En los resultados se grafican y se interpretan las respuestas de 1 a 4.

Las 42 preguntas, se distribuyen en los siguientes 9 factores:

1. Objetivos y metas
2. Liderazgo
3. Compensación y beneficios
4. Ambiente físico y satisfacción
5. Comunicación
6. Estructura
7. Trabajo en equipo
8. Identificación e imagen
9. Motivación




Los resultados, pueden arrojar respuestas e indicadores sobre niveles de insatisfacción, ausentismo, baja participación en actividades empresariales, rotación de personal, entre otros indicadores que propician un buen o mal clima laboral.

Para garantizar buenos resultados, es necesario por parte de la empresa una decidida participación y apoyo del equipo gerencial y directivo, así como una previa planificación que incluya una eficiente comunicación al personal, un adecuado análisis de los resultados y una pronta y efectiva toma de decisiones con medidas preventivas y correctivas o el mantenimiento de aquellas que han funcionado para mantener un adecuado clima laboral.

Una característica del sistema, es que los resultados del clima realizado pueden analizarse en diferentes capas de información.

Cuando mencionamos “*capas de información*” es porque los resultados son presentados en diferentes niveles, partiendo de lo general a lo específico, remarcando los factores relevantes de mayor satisfacción y los de menor satisfacción. El informe está orientado a proveer resultados de manera global a la empresa, luego por departamentos e incluso por segmentos específicos, como grupo de edades, antigüedad laboral, género o niveles jerárquicos. Es importante mencionar que nunca se presentan resultados de manera individual o personas específicas.

El informe provee una definición de la medición de cada factor, con el resultado del diagnóstico, concluyendo bajo la técnica del color y de manera puntual su situación:

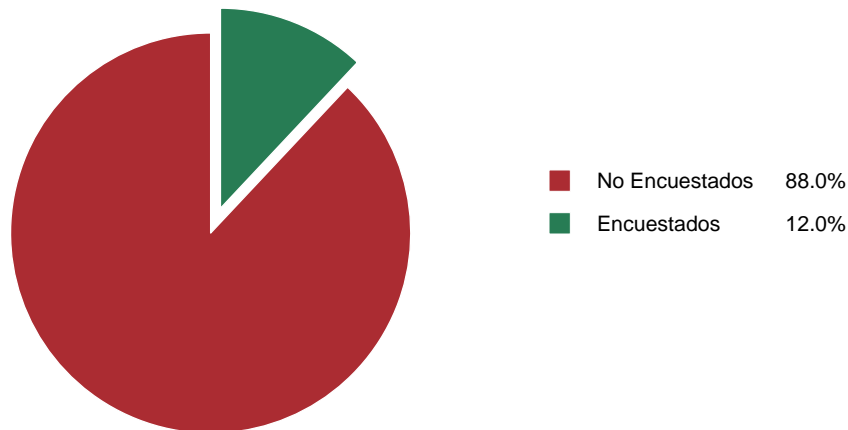
De	A	Descripción	Identificador
0	69	Crítico (¡Alerta!)	 Rojo
70	79	Semicrítico (oportunidades de mejora)	 Amarillo
80	100	Fortaleza (satisfactorio)	 Verde

El informe no provee recomendaciones específicas, porque éstas se derivan en buena medida de la cultura empresarial, por lo que cada empresa a través del conocimiento de su propio ADN organizacional deberá a

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

través de la alta dirección y si lo desea con acompañamiento de un asesor, tomar las medidas que se consideren convenientes y adecuadas, de acuerdo a las circunstancias.

Nivel de Respuesta General:



Participación general según filtro:

Género	Encuestados	Porcentaje
Masculino	4	67.0%
Femenino	2	33.0%

Rango Antigüedad	Encuestados	Porcentaje
de 0 a 2 años	1	17.0%
de 3 a 5 años	2	33.0%
de 6 a 10 años	1	17.0%
más de 10 años	2	33.0%

Tipo Puesto	Encuestados	Porcentaje
Operativo	1	17.0%
Administrativo	3	50.0%
Gerencial	2	33.0%

Nombre empresa:	PLATECSA	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores esperados:	50	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos filtrados:	5
Colaboradores filtrados:	6		

Edad	Encuestados	Porcentaje
Hasta 25 años	1	17.0%
De 26 a 30	1	17.0%
De 31 a 40	1	17.0%
De 41 a 50	1	17.0%
Superior a 50	2	33.0%

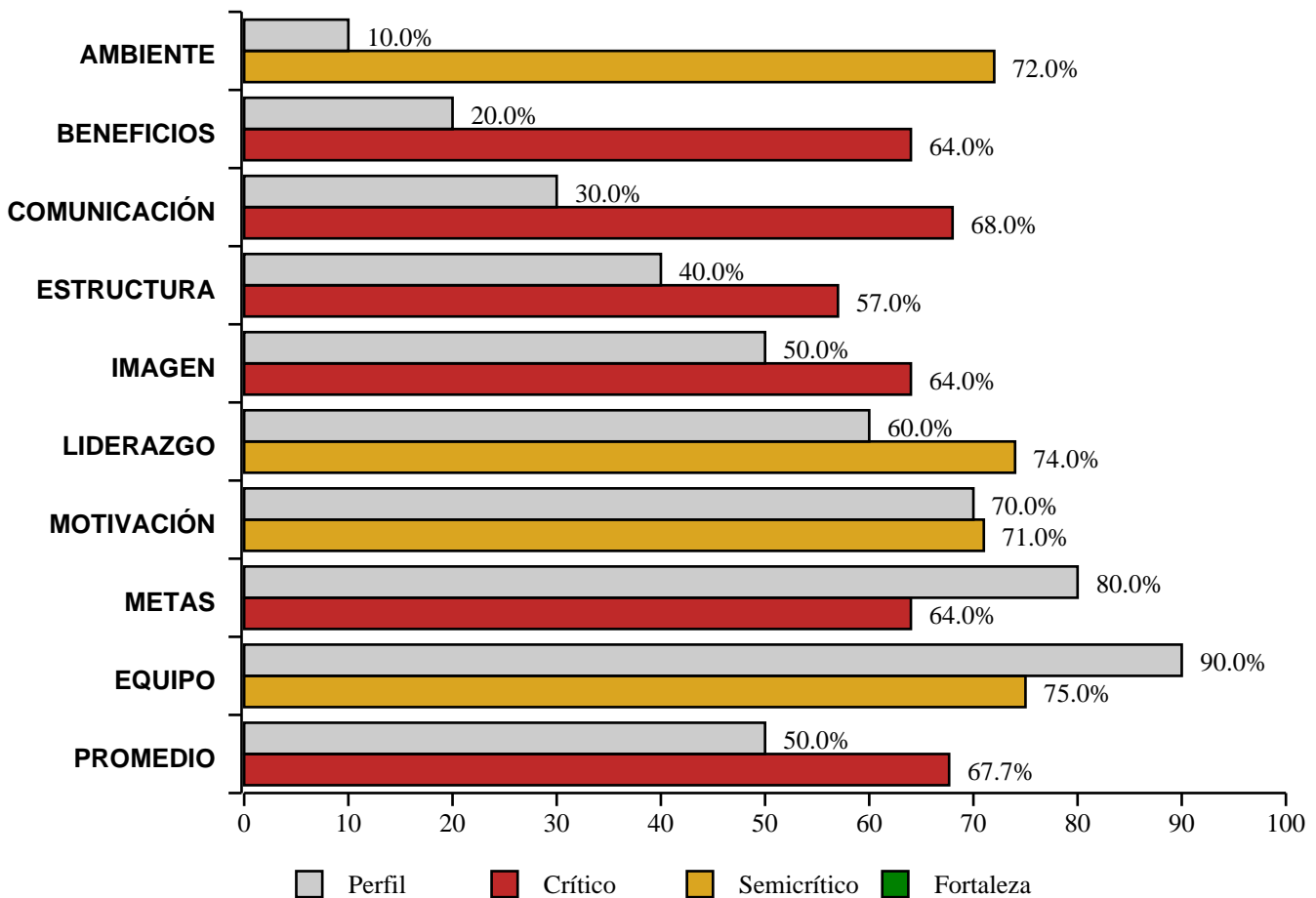
Departamento	Encuestados	Porcentaje
Alta dirección	1	17.0%
Administración	2	33.0%
Auditoría	1	17.0%
Comercial	1	17.0%
Agencia Naviera	1	17.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Resultados:

Resultados generales según filtro:

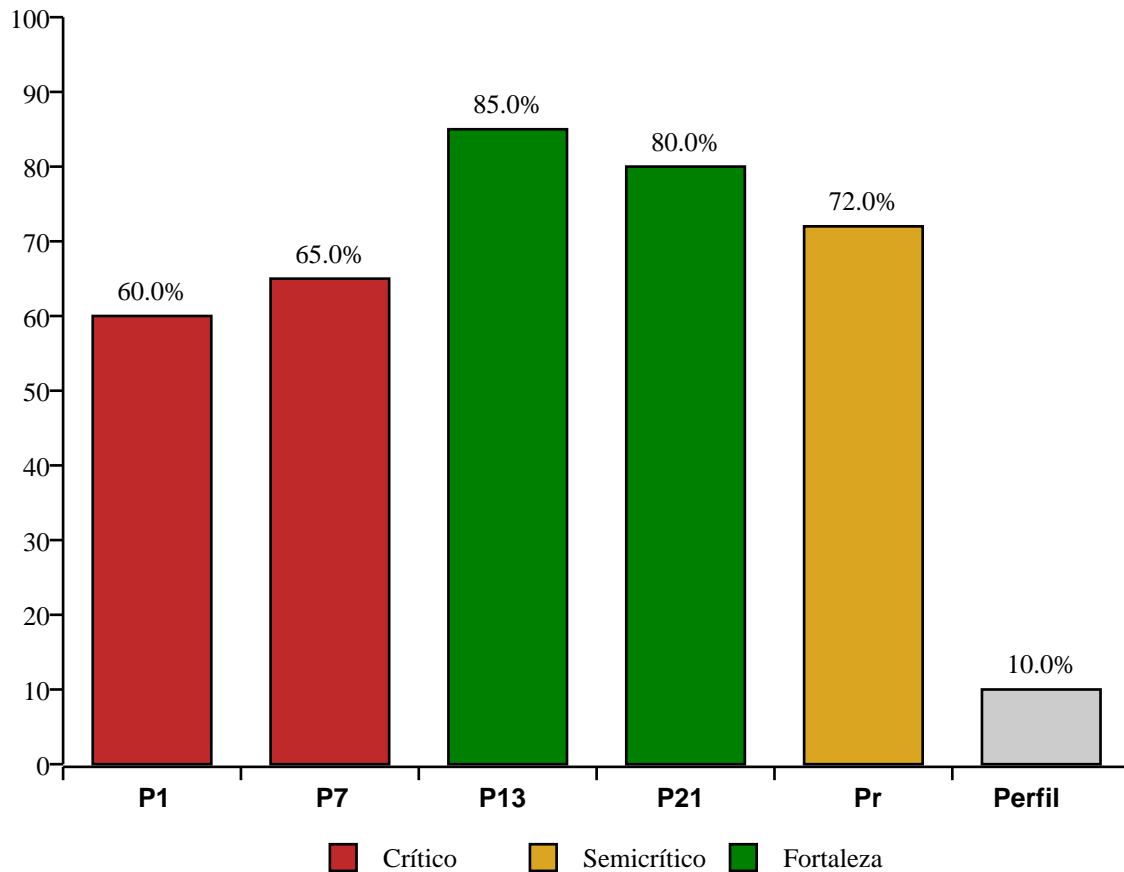
Factor	Actual
Ambiente Físico y Satisfacción	72.0%
Compensación y Beneficios	64.0%
Comunicación	68.0%
Estructura	57.0%
Identificación e Imagen	64.0%
Liderazgo	74.0%
Motivación	71.0%
Objetivos y Metas	64.0%
Trabajo en Equipo	75.0%
Promedio	67.7%



Porcentaje de Expectativa Cumplida en Promedio: **135.0%**

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

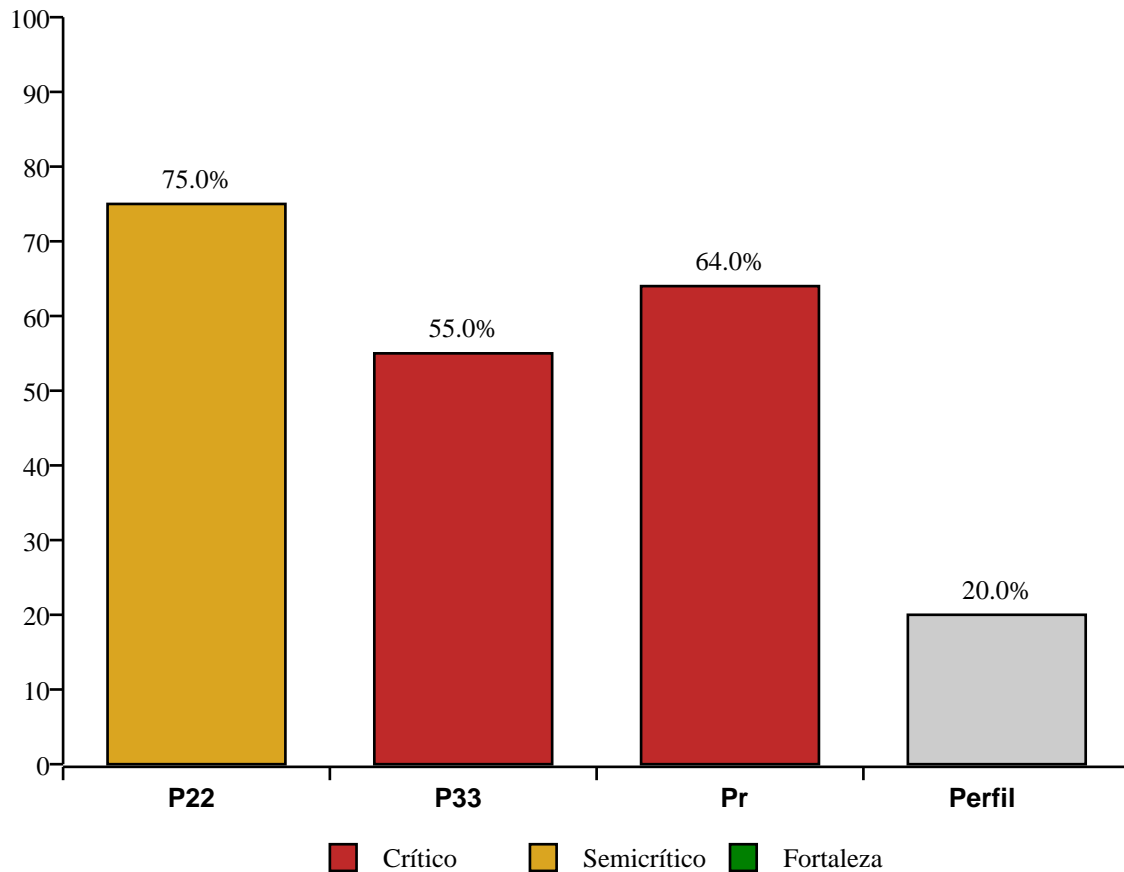
Ambiente Físico y Satisfacción



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P1	Estoy satisfecho con las condiciones de las instalaciones dedicadas a la alimentación!	🚫 60.0%
P7	Me siento a gusto con las condiciones de mi área de trabajo	🚫 65.0%
P13	Mi trabajo me permite un equilibrio entre mi vida personal y laboral!	👍 85.0%
P21	Mi trabajo llena mis expectativas profesionales y personales.	👍 80.0%
Promedio (Pr)		⚠️ 72.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		720.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

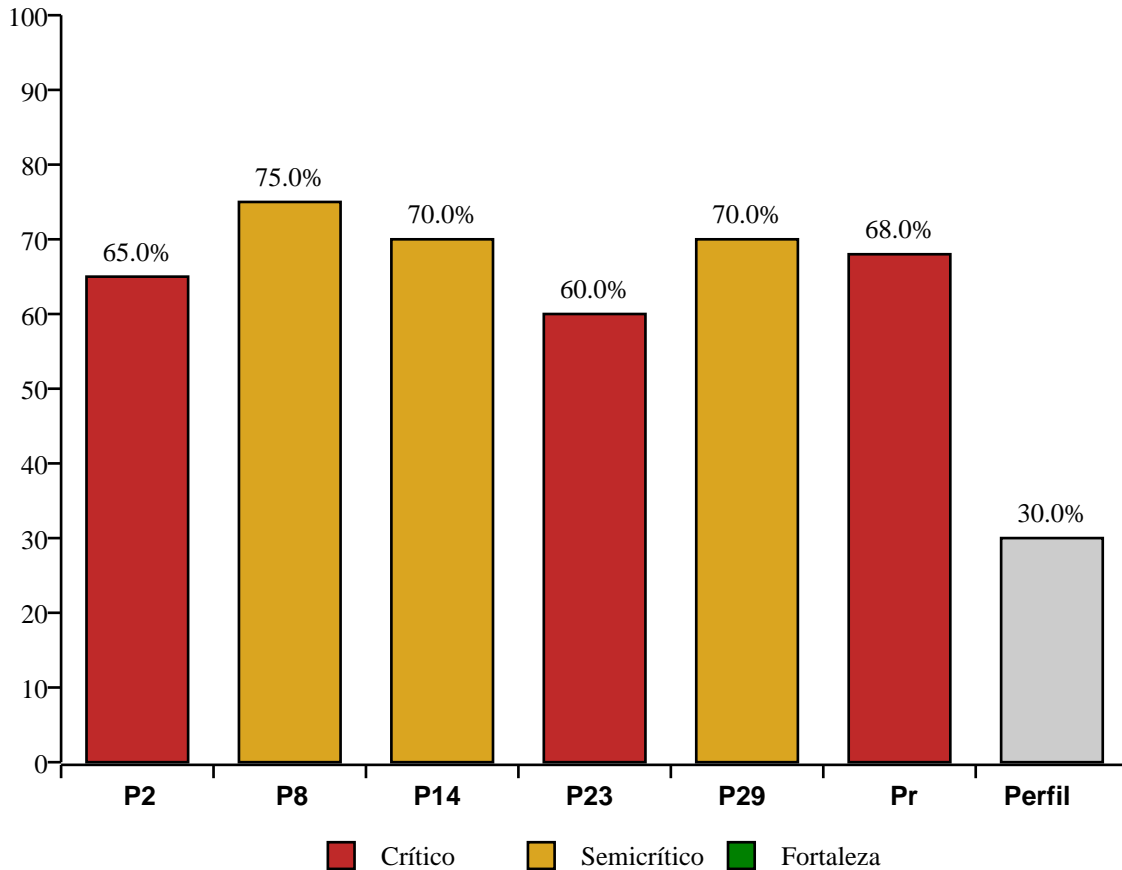
Compensación y Beneficios



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P22	Esta empresa me ofrece beneficios que contribuyen a estar motivado constantemente	75.0%
P33	Si me ofrecen un trabajo parecido con sueldo y beneficios iguales, de todas formas me quedo en esta empresa	55.0%
Promedio (Pr)		64.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		320.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

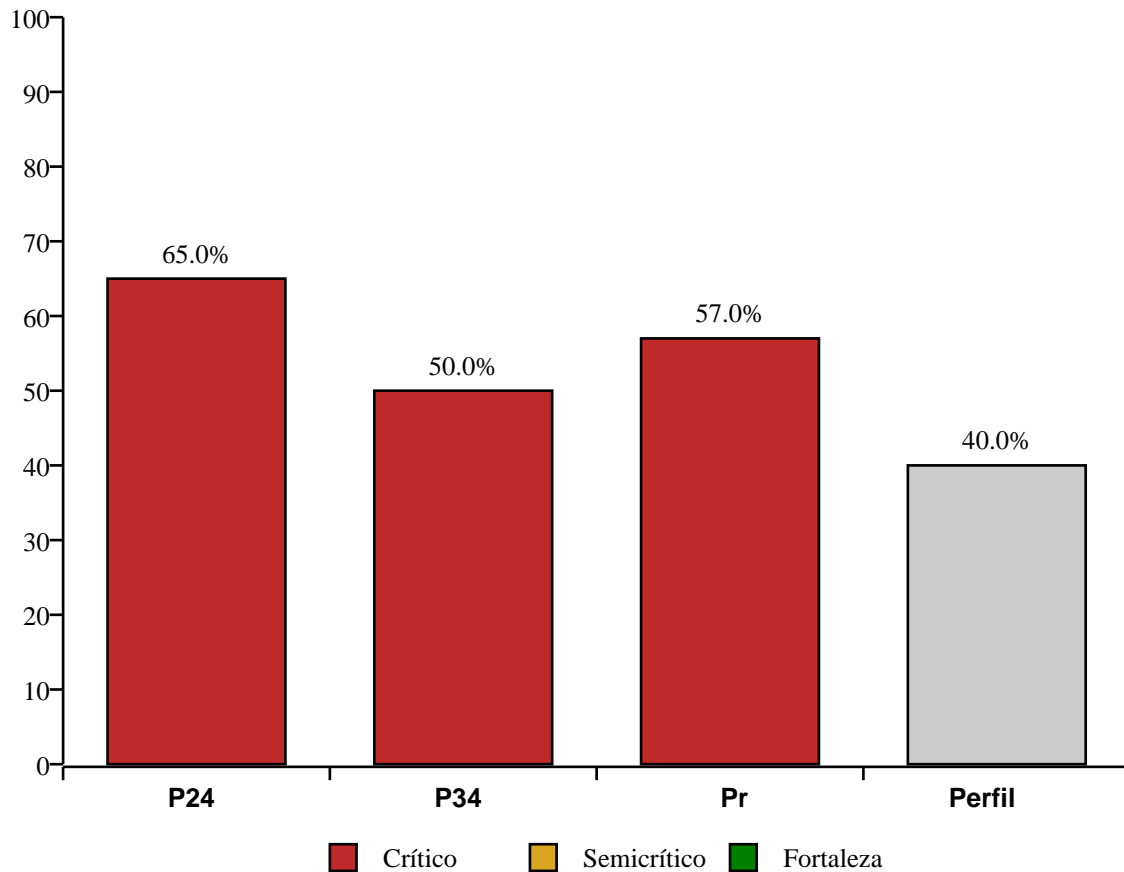
Comunicación



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P2	En esta empresa las reuniones se planifican y cumplen con el objetivo establecido!	❗ 65.0%
P8	Me siento informado sobre asuntos importantes o cambios en la organización	⚠ 75.0%
P14	Puedo hablar con confianza (sin censura), con cualquier persona de esta empresa!	⚠ 70.0%
P23	Mi jefe se asegura de que yo comprendí sus expectativas y/o asignaciones.	❗ 60.0%
P29	Se me comunican los objetivos y metas del área de trabajo a la que pertenezco.	⚠ 70.0%
Promedio (Pr)		❗ 68.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		227.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Estructura



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P24	Tengo claro quién es mi jefe inmediato	❗ 65.0%
P34	Los cambios que se están dando en la empresa han servido para mejorar.	❗ 50.0%
Promedio (Pr)		❗ 57.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		143.0%

Nombre empresa: PLATECSA

Colaboradores esperados: 50

Fecha: 10/11/2020

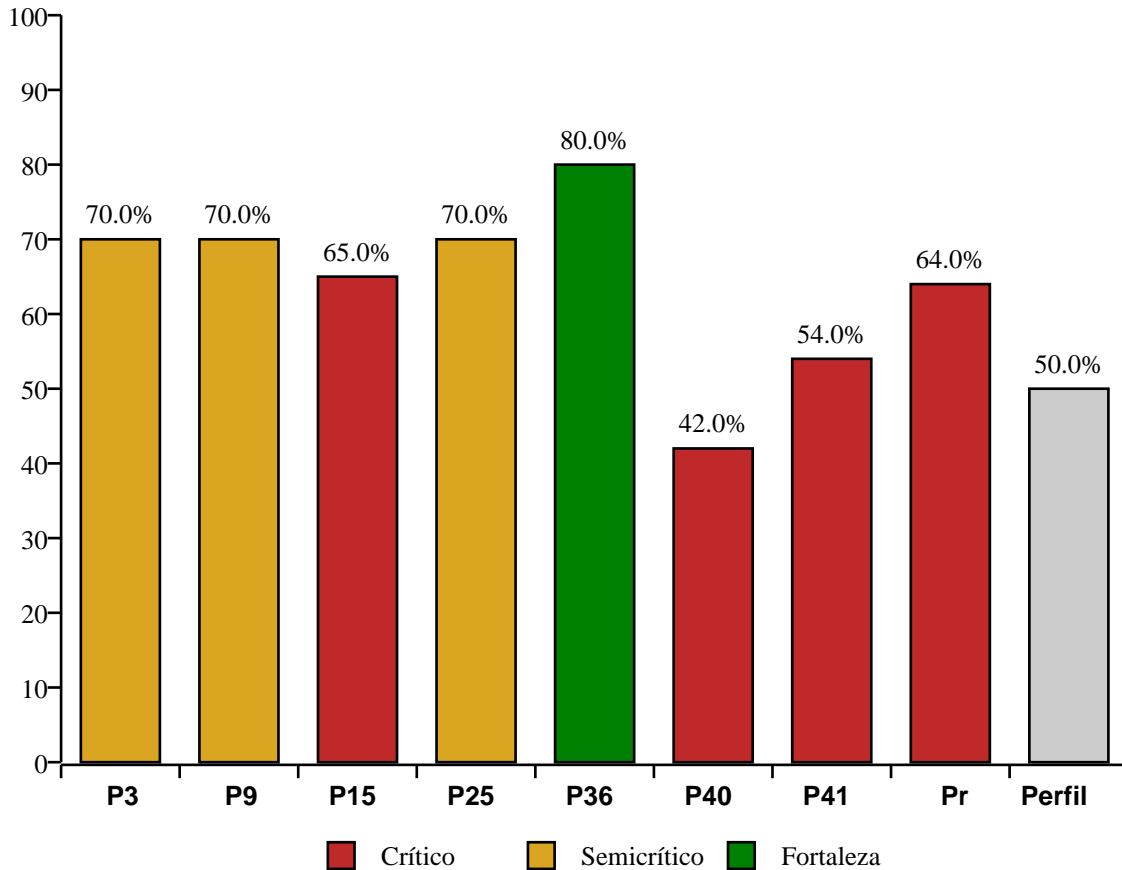
Colaboradores encuestados: 6

Departamentos incluidos: 5

Colaboradores filtrados: 6

Departamentos filtrados: 5

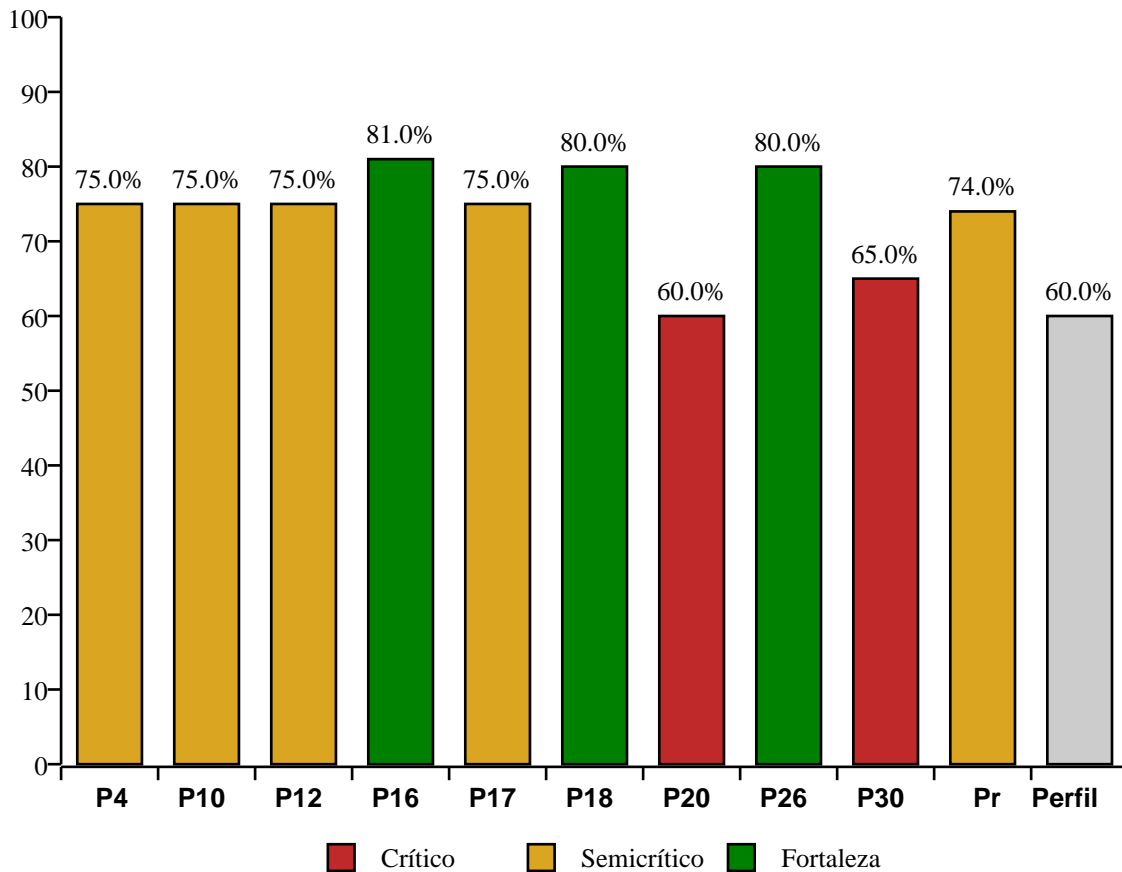
Identificación e Imagen



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P3	Es un orgullo trabajar para esta empresa	70.0%
P9	Considero que en esta empresa tengo un trabajo estable	70.0%
P15	Si la empresa necesita un esfuerzo extra de mi parte, lo hago con gusto.	65.0%
P25	Me siento parte del desarrollo de esta empresa!	70.0%
P36	En la empresa tengo oportunidad de superación personal y laboral	80.0%
P40	Seleccione una razón por la que se retiraría de esta organización	42.0%
P41	Recomendaría esta empresa como un buen lugar para trabajar (En donde 10 es Totalmente probable y 0 Nada probable)	54.0%
Promedio (Pr)		64.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		128.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

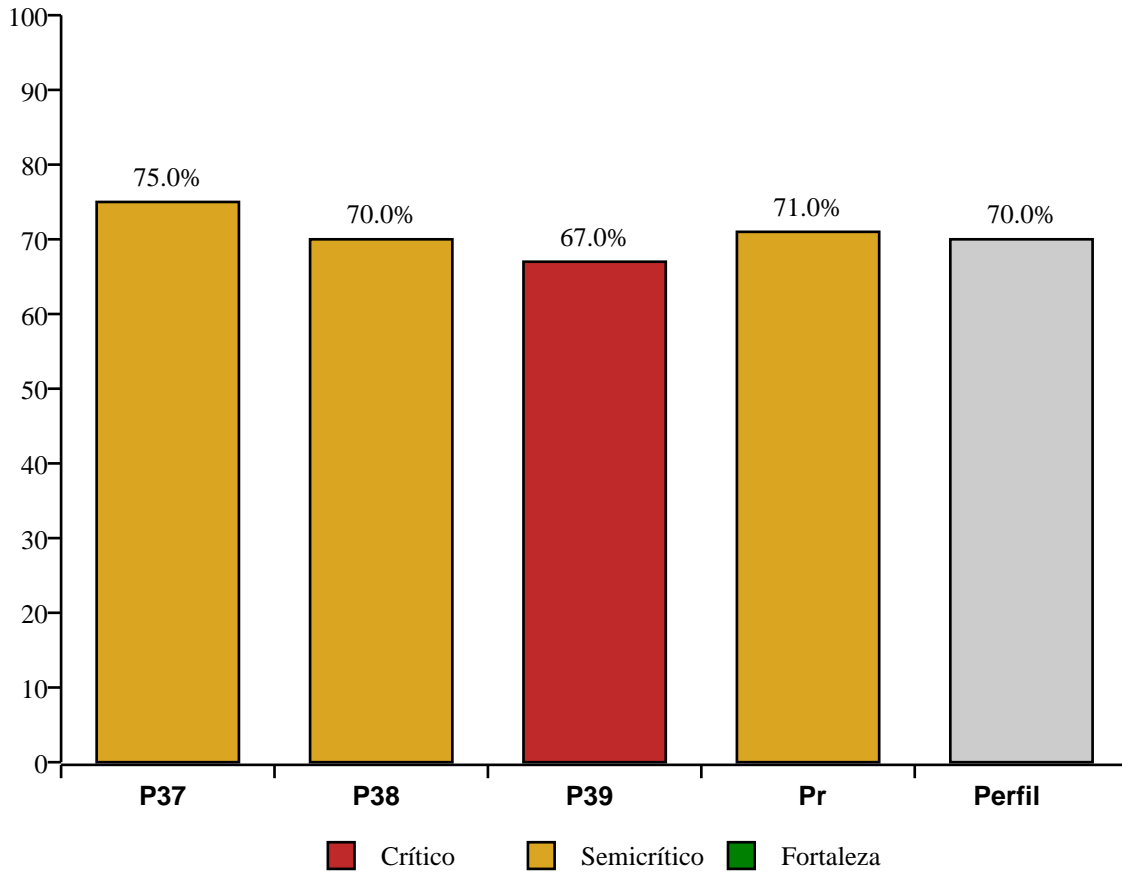
Liderazgo



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P4	Mi jefe se dirige a mi con respeto, (me trata de forma correcta, en el tono adecuado, sin ofender)	75.0%
P10	Obtengo felicitaciones verbales y/o escritas de mi jefe cuando hago un buen trabajo	75.0%
P12	Mi jefe me retroalimenta indicándome las áreas que necesito mejorar.!	75.0%
P16	Mi jefe evalúa mi desempeño	81.0%
P17	Mi jefe inspira un desempeño sobresaliente en el equipo de trabajo.	75.0%
P18	Mi jefe es coherente entre lo que dice y hace. Demuestra ética.	80.0%
P20	Confío en la capacidad de mi jefe para tomar decisiones!	60.0%
P26	Mi jefe me brinda tiempo para platicar con él.	80.0%
P30	Mi jefe inmediato toma en cuenta mis opiniones.	65.0%
Promedio (Pr)		74.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		123.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Motivación



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P37	En esta empresa se reconocen de forma objetiva los esfuerzos realizados	75.0%
P38	Estoy dispuesto a dar la milla extra, cuando las circunstancias lo requieren	70.0%
P39	En esta empresa se organizan actividades de integración que tienen como objetivo principal lograr el acercamiento y convivencia entre el personal de la empresa.!	67.0%
Promedio (Pr)		71.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		101.0%

Nombre empresa: PLATECSA

Colaboradores esperados: 50

Fecha: 10/11/2020

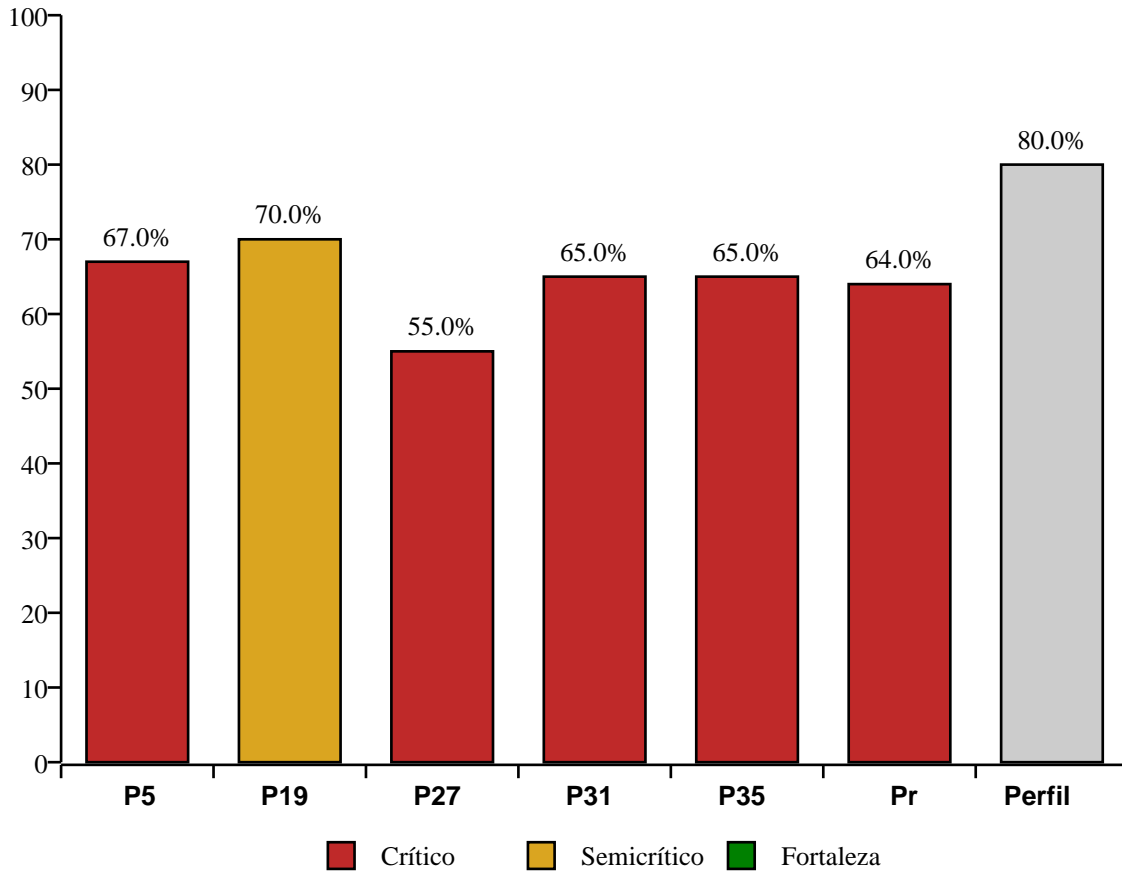
Colaboradores encuestados: 6

Departamentos incluidos: 5

Colaboradores filtrados: 6

Departamentos filtrados: 5

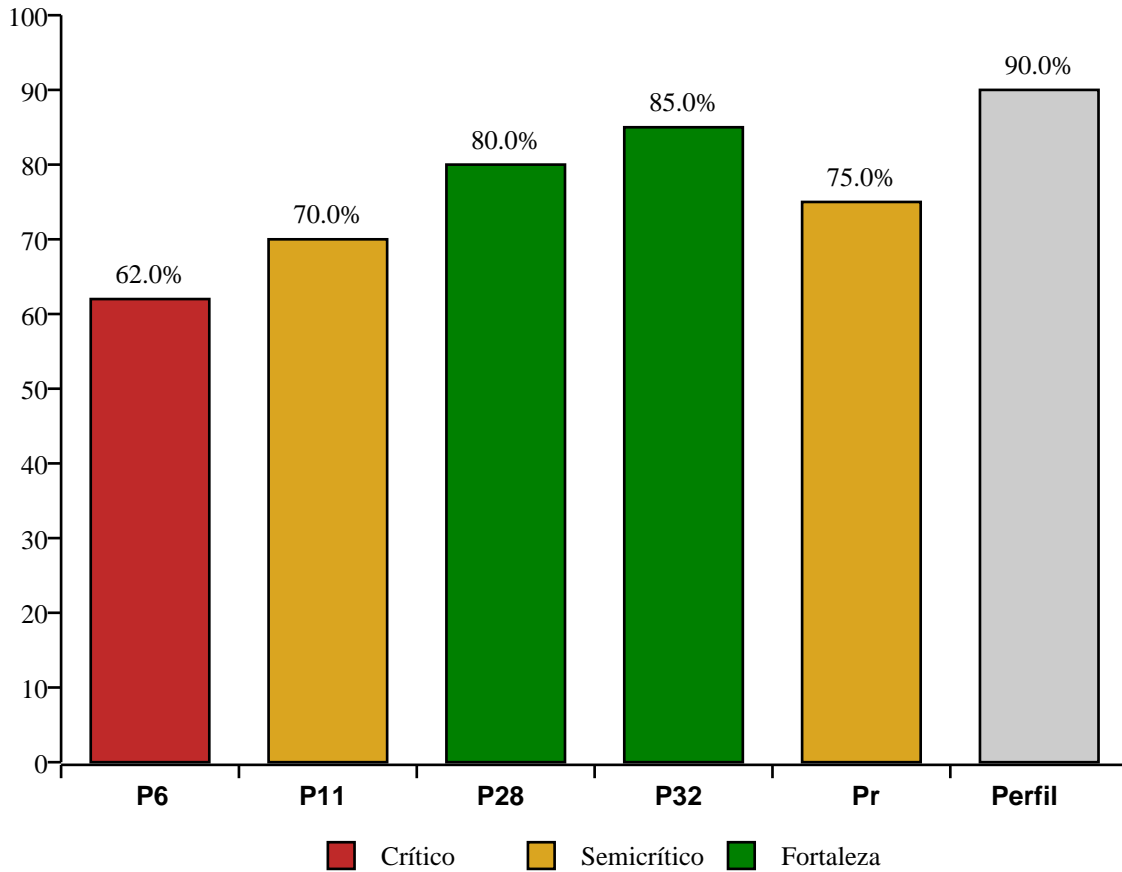
Objetivos y Metas



#Preg	Preguntas	% Satisf.
P5	Mi departamento está enfocado en la excelencia de ejecución.	❗ 67.0%
P19	Conozco con claridad cuáles son los objetivos de mi puesto de trabajo.	⚠ 70.0%
P27	Hay planificación de objetivos en mi departamento.	❗ 55.0%
P31	Conozco los objetivos de mi departamento	❗ 65.0%
P35	Conozco la misión y visión de la empresa	❗ 65.0%
Promedio (Pr)		❗ 64.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		80.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Trabajo en Equipo

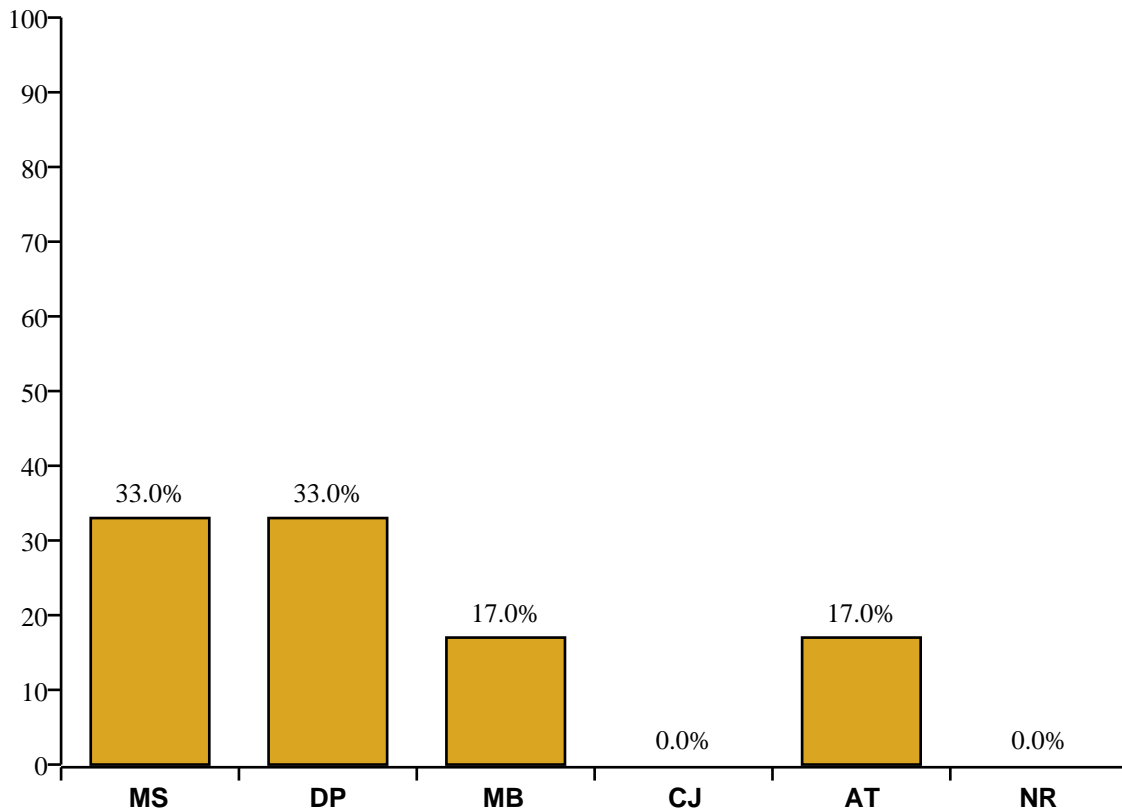


#Preg	Preguntas	% Satisf.
P6	En mi equipo de trabajo, solucionar el problema es más importante que encontrar a alguien a quien culpar	❗ 62.0%
P11	En esta organización todos los departamentos trabajan juntos para lograr los objetivos de la empresa!	⚠️ 70.0%
P28	En mi departamento hay un sentido de "familia" o equipo.	👍 80.0%
P32	Cuando lo necesito, recibo apoyo de mis compañeros de trabajo.	👍 85.0%
Promedio (Pr)		⚠️ 75.0%
Porcentaje de Expectativa Cumplida		83.0%

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Pregunta 40

Seleccione una razón por la cual se retiraría de esta organización

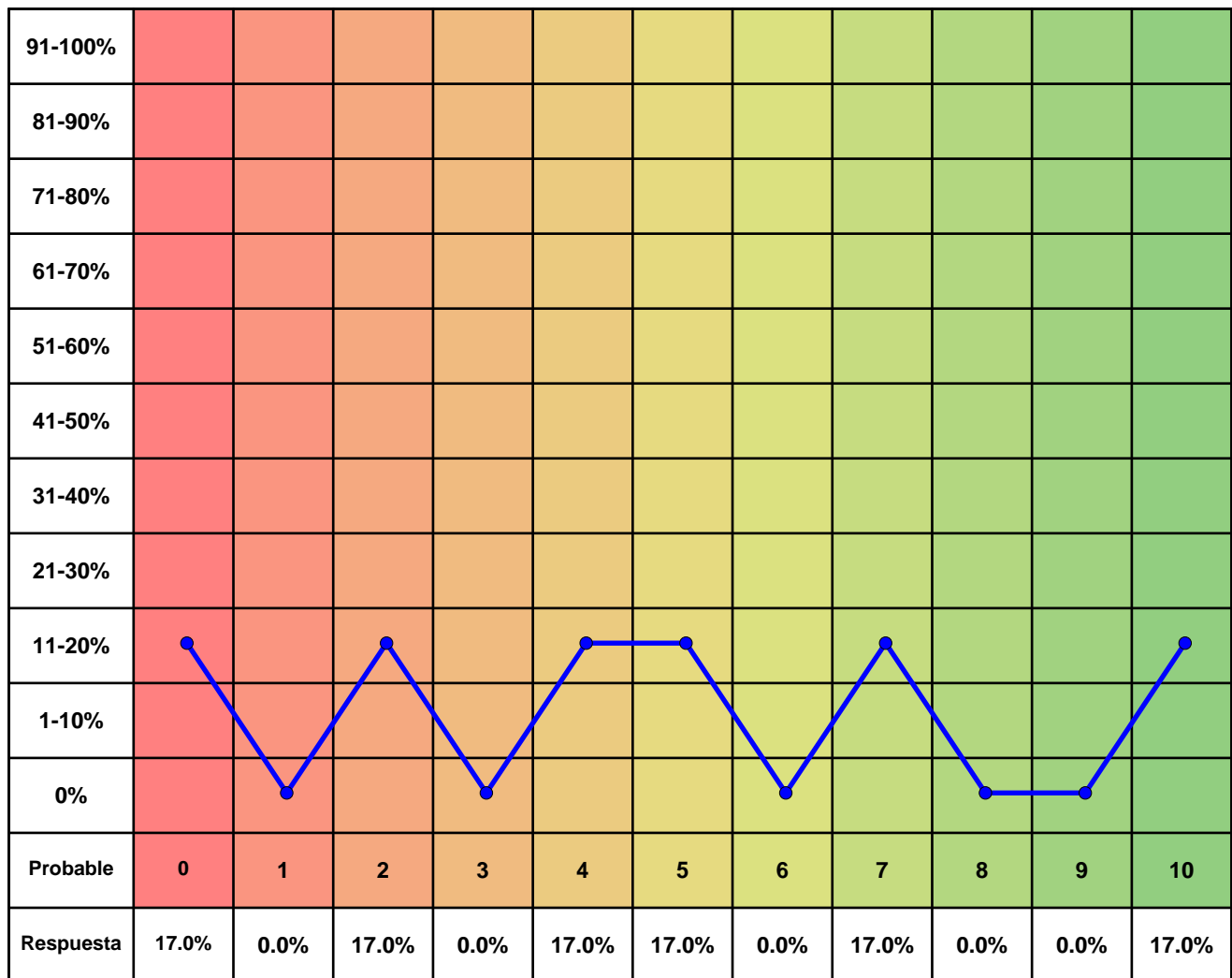


Opción	Porcentaje
Por mejor salario (MS)	33.0%
Por desarrollo Profesional (DP)	33.0%
Por mejores Beneficios (MB)	17.0%
Por cambiar de jefe inmediato (CJ)	0.0%
Por ambiente de trabajo (AT)	17.0%
No me deseo retirar (NR)	0.0%

Nombre empresa:	PLATECSA			Fecha:	10/11/2020
Colaboradores esperados:	50	Departamentos incluidos:	5	Colaboradores encuestados:	6
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5		

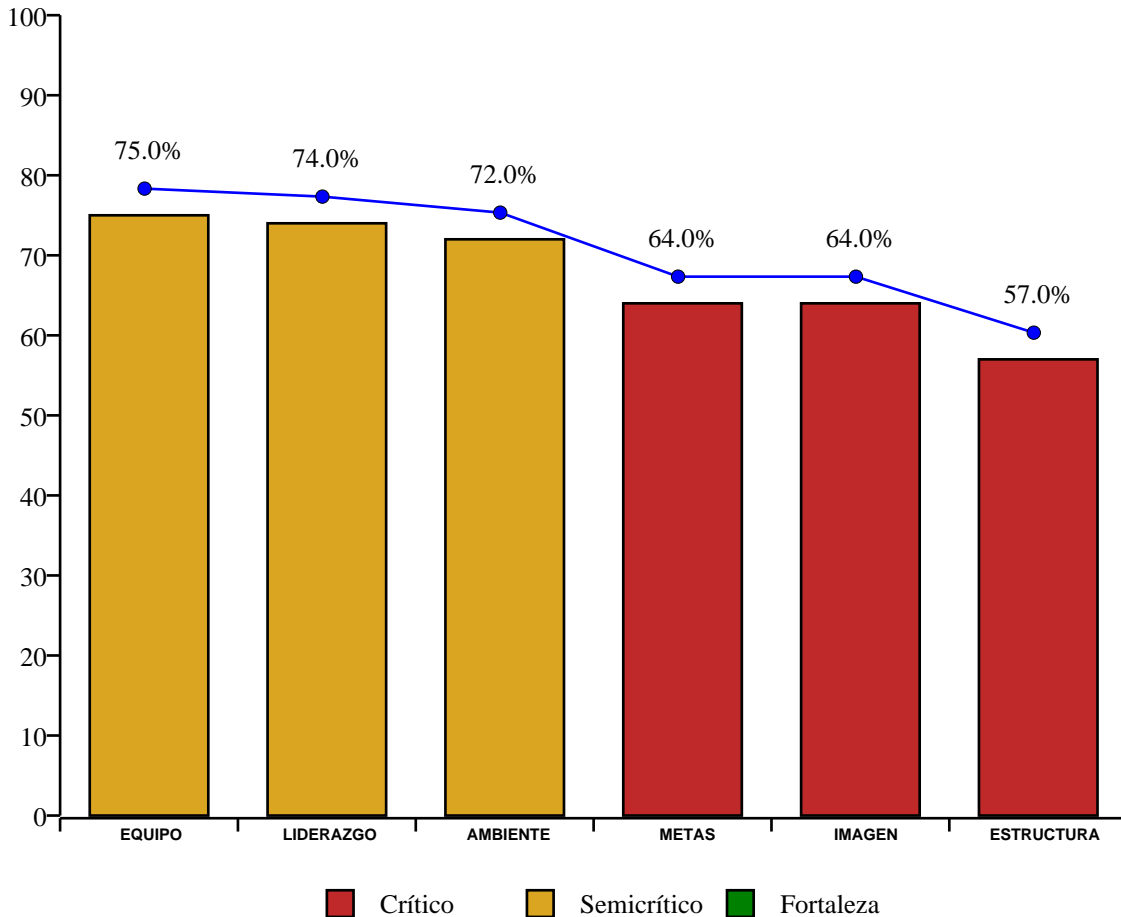
Pregunta 41

Recomendaría esta empresa como un buen lugar para trabajar, donde 0 es Nada Probable y 10 Totalmente Probable



Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Factores con Mayor/Menor Satisfacción



Interpretación:

A continuación, una descripción concreta de cada uno de los factores evaluados, el resultado obtenido y el diagnóstico reflejado a través de su clasificación.

Ambiente Físico y Satisfacción

Evalúa la opinión del personal en relación con las condiciones de trabajo, aspectos de seguridad, orden, limpieza, dotación y cuidado de equipo, ambientes físicos.

Resultado: **72.0%**

Diagnóstico: **Semicrítico**

Semicrítico --> Bandera amarilla (Oportunidades de mejora), determinar causas, planificar cambios y hacer ajustes donde se requiera, implementando acciones.

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Compensación y Beneficios

Evalúa el conocimiento y la motivación individual de los colaboradores sobre los beneficios económicos y materiales que la empresa les brinda.

Resultado: **64.0%**

Diagnóstico: **Crítico**

Crítico --> Bandera roja (**¡Alerta!**), determinar causas, planificar cambios e implementar acciones.

Comunicación

Evalúa varios aspectos de la comunicación en la organización: Relación jefe-subalterno, comunicación entre compañeros del área de trabajo, con otras áreas de la empresa y se cuenta con la información relevante de la empresa.

Resultado: **68.0%**

Diagnóstico: **Crítico**

Crítico --> Bandera roja (**¡Alerta!**), determinar causas, planificar cambios e implementar acciones.

Estructura

Evalúa opinión sobre, organización, niveles jerárquicos y conocimiento de los colaboradores sobre las políticas y normas establecidas por la empresa.

Resultado: **57.0%**

Diagnóstico: **Crítico**

Crítico --> Bandera roja (**¡Alerta!**), determinar causas, planificar cambios e implementar acciones.

Identificación e Imagen

Evalúa el sentido de pertenencia, así como la opinión sobre estabilidad, imagen de la empresa, confianza en que se cumplen los compromisos y grado en que se siente el apoyo de la misma hacia sus colaboradores.

Resultado: **64.0%**

Diagnóstico: **Crítico**

Crítico --> Bandera roja (**¡Alerta!**), determinar causas, planificar cambios e implementar acciones.

Liderazgo

Evalúa el estilo de liderazgo en las distintas áreas de la organización, el trato que los jefes dan a sus colaboradores, respeto, orientación, reconocimiento, participación y atención prestada al colaborador.

Resultado: **74.0%**

Diagnóstico: **Semicrítico**

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Semicrítico --> Bandera amarilla (Oportunidades de mejora), determinar causas, planificar cambios y hacer ajustes donde se requiera, implementando acciones.

Motivación

Evalúa el sentir de los colaboradores sobre el reconocimiento que reciben por los esfuerzos realizados y su identificación con la empresa a través de actividades de integración que conlleve un mejor acercamiento y convivencia entre los colaboradores.

Resultado: **71.0%**

Diagnóstico: **Semicrítico**

Semicrítico --> Bandera amarilla (Oportunidades de mejora), determinar causas, planificar cambios y hacer ajustes donde se requiera, implementando acciones.

Objetivos y Metas

Evalúa el conocimiento de los colaboradores sobre, la misión y visión de la empresa, las metas y objetivos de su puesto de trabajo, de su departamento y el conocimiento de su aporte para el logro de los resultados.

Resultado: **64.0%**

Diagnóstico: **Crítico**

Crítico --> Bandera roja (**¡Alerta!**), determinar causas, planificar cambios e implementar acciones.

Trabajo en Equipo

Evalúa la calidad de la relación entre áreas, coordinación, cooperación y apoyo para logro de objetivos, la integración con los compañeros de un mismo departamento, solución de problemas en equipo.

Resultado: **75.0%**

Diagnóstico: **Semicrítico**

Semicrítico --> Bandera amarilla (Oportunidades de mejora), determinar causas, planificar cambios y hacer ajustes donde se requiera, implementando acciones.

Nombre empresa:	PLATECSA		
Colaboradores esperados:	50	Fecha:	10/11/2020
Colaboradores encuestados:	6	Departamentos incluidos:	5
Colaboradores filtrados:	6	Departamentos filtrados:	5

Comentarios

1. Prueba 1 - A veces
2. Prueba 2 - Casi siempre, por mejor salario, 5
3. Prueba No aplica, Por desarrollo profesional, 10
4. Prueba 4, variado, por mejores beneficios, 7
5. Prueba 5, por desarrollo profesional, 2
6. Prueba 6, por mejor salario, 0.